

AVISO

Si usted recibe pagos de pensión infantil por medio de



Las Tarjetas de Débito de New Jersey (EPPICards) emitidas en 2006, se reemplazarán en 2009.

¡Por favor verifique que en la Oficina de Libertad Condicional de su localidad, su dirección esté actualizada!

Preguntas y respuestas respecto al “Vencimiento” de las Tarjetas de Débito de New Jersey:

¿Dónde puedo ver la fecha de vencimiento de mi tarjeta? Las Tarjetas de Débito de New Jersey tienen una fecha “Valid Thru” (Hasta) en la parte frontal de la tarjeta, justo sobre su nombre. Esta es la fecha de vencimiento de su tarjeta.

¿Cuándo vence mi tarjeta? La fecha que aparece en “Valid Thru” (Hasta) indica el mes y el año de vencimiento de su tarjeta. Su tarjeta tendrá vigencia hasta el último día del mes indicado. (Por ejemplo: “Valid Thru 01/09” significa que su tarjeta estará vigente hasta el 31 de enero de 2009.)

¿Por qué mi tarjeta tiene una fecha de vencimiento? Las tarjetas de débito tienen una cinta magnética que con el tiempo pueden desgastarse, al igual que la tarjeta en sí, debido al uso habitual. Las Tarjetas de Débito de New Jersey tienen una fecha de vencimiento de 3 años, para mantener su tarjeta en buenas condiciones de funcionamiento.

¿Qué pasa luego de la fecha indicada en “Valid Thru” (o de vencimiento)? Después de esta fecha, ni las instituciones financieras ni los comerciantes aceptarán la tarjeta vencida. (Se aceptará hasta el último día del mes indicado.)

¿Tengo que solicitar un reemplazo? No, el servicio al cliente de EPPICard le enviará automáticamente una nueva tarjeta, para sustituir la que vencerá. Si usted se ha mudado, asegúrese de que la Oficina de Libertad Condicional de su localidad tenga su dirección actualizada, pues la tarjeta no puede reenviarse.

¿Me cobrarán un recargo por el reemplazo de la tarjeta vencida? No

¿Cuándo llegará el reemplazo de mi tarjeta vencida? Usted recibirá su tarjeta de renovación aproximadamente a principios del mes de vencimiento de la tarjeta. (Por ejemplo: si la fecha que aparece en “Valid Thru” es 02/09, recibirá su reemplazo por correo aproximadamente a principios de febrero.) Si para el día 20 del mes de vencimiento de su tarjeta usted no la ha recibido, póngase en contacto con el servicio al cliente de EPPICard al 1-866-461-4094.

¿Qué debo hacer cuándo reciba mi tarjeta de renovación? Deberá seleccionar un Número Personal de Identificación o PIN (en inglés, Personal Identification Number), para activar la tarjeta de renovación. Siga las instrucciones que vienen con su tarjeta. Una vez que se active la tarjeta de renovación no se podrá utilizar más la tarjeta “vencida”.

¿Puedo mantener el mismo PIN? Sí, puede utilizar el mismo PIN. Sin embargo, debe activar la tarjeta de renovación siguiendo las instrucciones que vienen con la tarjeta de renovación.

¿Mi tarjeta de renovación tendrá el mismo número de 16 dígitos? No, la tarjeta de renovación tendrá un número de 16 dígitos diferente.

¿Qué pasa con los fondos en mi tarjeta vencida? Sus pagos de pensión infantil no están atados a ninguna tarjeta específica. Los fondos no utilizados de la cuenta de su Tarjeta de Débito de New Jersey se transferirán automáticamente a su tarjeta de renovación.

¿A quién llamo si tengo más preguntas acerca de mi Tarjeta de Débito de New Jersey? Comuníquese con el servicio al cliente de EPPICard al 1-866-461-4094.